



Estratto della normativa RECLAMI:

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a

BBC Agenti di Assicurazione snc - Ufficio Reclami
Via Carpane 14/e 35010 Vigonza (Pd) tel. e fax 049/8097130
pec: bbcassicurazione@pec.it
e-mail: bbcassicurazione@libero.it

oppure direttamente alla Compagnia nostra mandante, secondo istruzioni riportate e consultabili selezionando il link personalizzato reperibile e presente in questo sito. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio di Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- l'individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze;

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito <http://ec.europa.eu/fin-net>.

Si ricorda che il reclamante, in alternativa alle sopra illustrate modalità, potrà attivare:

- la procedura di negoziazione assistita prevista dal D.L. 132/2014, convertito dalla L. 162/2014, secondo quanto previsto dall'art.3 del suddetto Decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (RCA) e natanti (RC natanti);
- la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n.28, presentando specifica istanza ai sensi dell'art.4 presso gli organismi di mediazione previsti dall'art.16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni (CVT - Furto - Incendio - Kasko e garanzie accessorie) diversi dalla RCA.